

Centro Cardiologico Rogliani S.r.l.

ANNO 2024

1 = OTTIMO/RIDOTTI, 2 = BUONO/NORMALI, 3 = MEDIOCRE/ECESSIVI, 4 = SCARSO/INACCETTABILI

N° Questionari consegnati

40

Fonte dati: mod. PG 06.01

N° Questionari ricevuti

26

Percentuale delle risposte

62,5%

% minima per elaborazione dato = 51%

Tempi di attesa > 30 minuti

0

	Giudizio [1]	Giudizio [2]	Giudizio [3]	Giudizio [4]	TOTALE
1) Aspetto generale della struttura (igiene e pulizia degli ambienti, comodità)	21	5	0	0	26
2) Chiarezza e completezza delle informazioni sanitarie fornite	21	5	0	0	26
3) Trattamento medico con relativi referti	21	5	0	0	26
4) Comportamento del personale in accettazione (efficienza e cordialità)	19	6	1	0	26
5) Tempi di attesa	1	23	2	0	26
6) Misure di prevenzione rischio infezioni/contagio	18	8	0	0	26
7) Giudizio complessivo (prestazioni, competenza, cortesia,pulizia)	8	18	0	0	26
TOTALE VALUTAZIONE PER AREA	15,6	10,0	0,4	0,0	26,0

VALUTAZIONE IN % (risposte singoli punti)

59,89

38

2

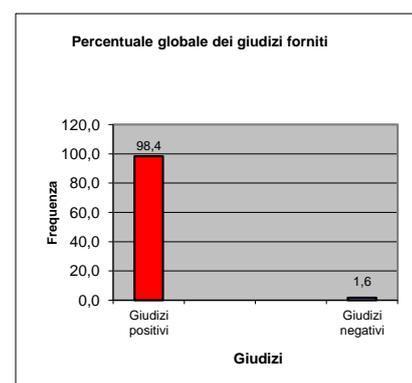
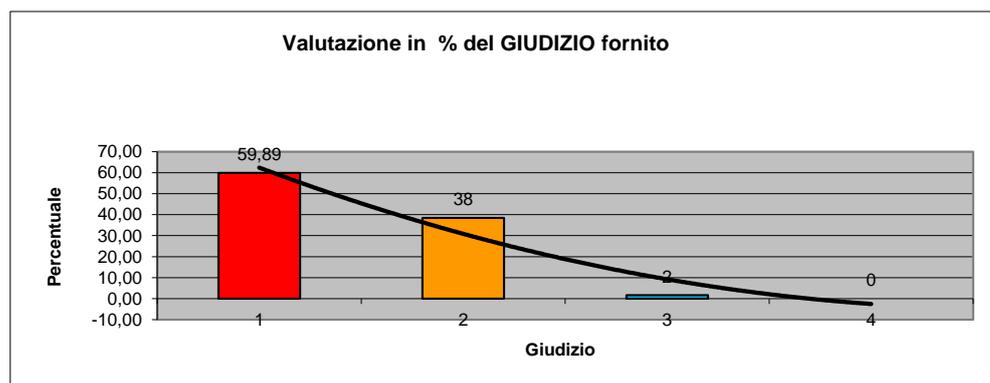
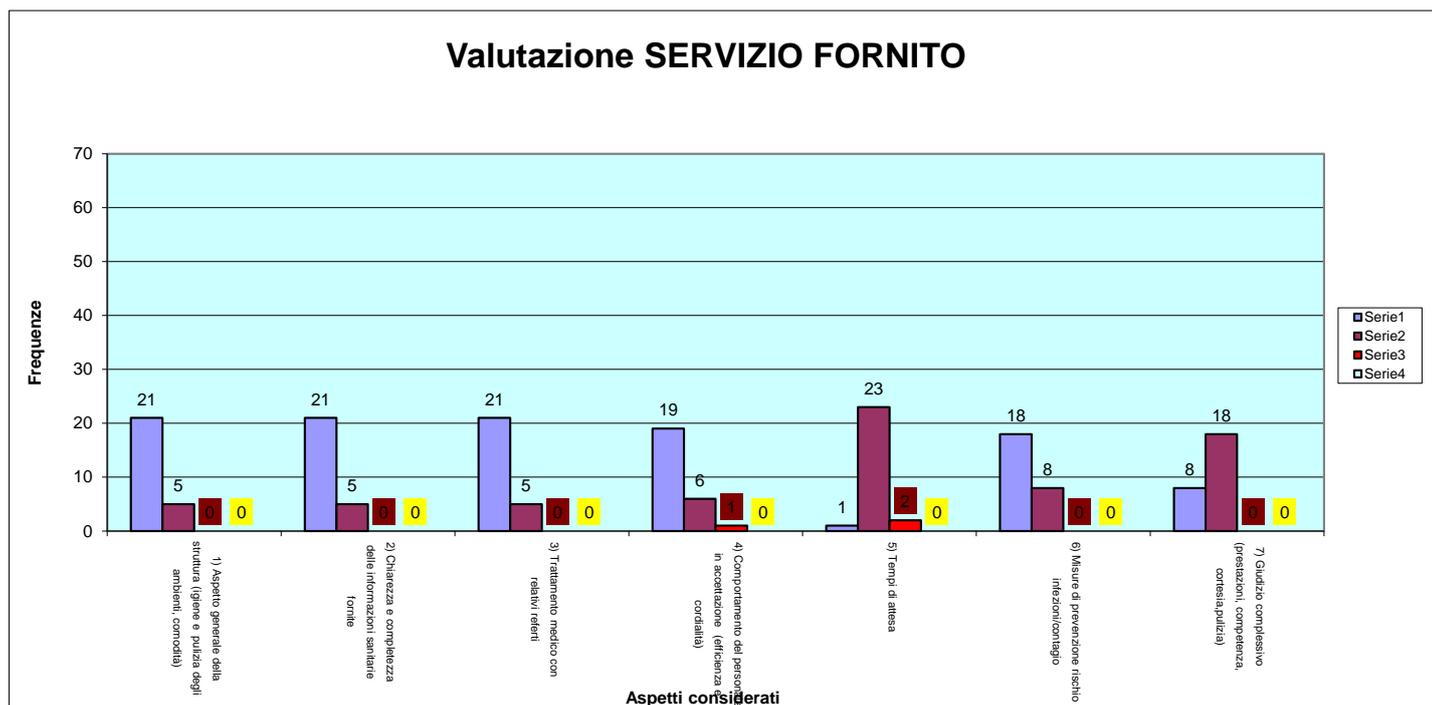
0

Giudizi positivi

98,4

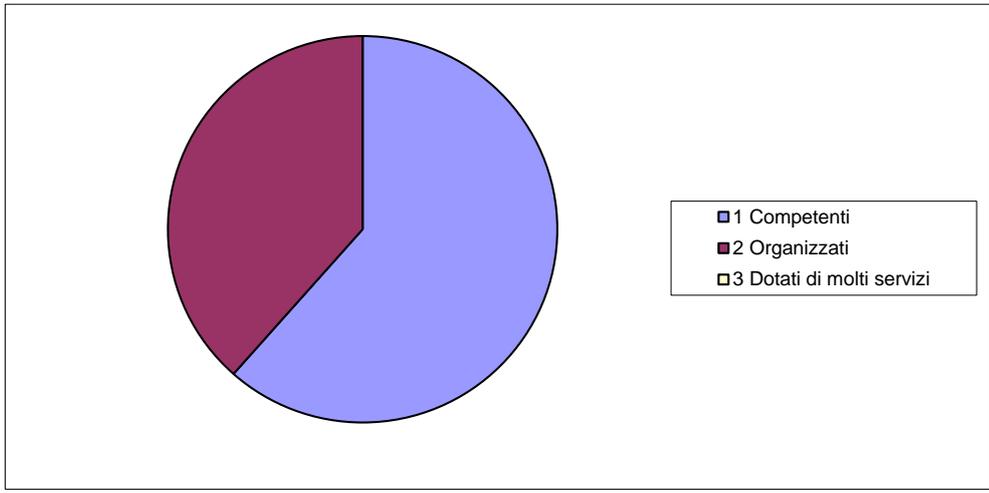
Giudizi negativi

1,6



PREFERENZA GIUDIZI POSITIVI

1 Competenti	16
2 Organizzati	10
3 Dotati di molti servizi	0



OSSERVAZIONI:
NESSUNA

.....